

Mo.one a.s. – Podmínky pro Obchodníky („PPO“)

Kdo jsme a k čemu slouží tyto PPO

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto PPO jsou jako součást VOP i součástí celkového smluvního vztahu mezi vámi („**Obchodník**“, „**Vy**“, „**Vaše**“ či „**Vás**“) a společností Mo.one a.s., IČO: 02013517, sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno („**Poskytovatel**“, „**my**“, „**naše**“ či „**nás**“) a jako takové představují speciální podmínky pro používání našich Služeb, které navazují na obecnou úpravu ve Smlouvě, VOP a dalších Souvisejících podmínkách.
- 1.2. Ustanovení těchto PPO mají přednost před VOP a ostatními Souvisejícími podmínkami, neplyne-li z povahy věci jinak.

Jaké pojmy tyto Produktové podmínky zejména obsahují

2. Definice a výkladová pravidla

- 2.1. Pokud není uvedeno jinak, pojmy a definice použité v těchto PPO mají význam uvedený ve VOP či PP AIS-PIS.
- 2.2. **Faktura** - daňový doklad vystavený Poskytovatelem na základě Smlouvy, kterým je Obchodníkovi účtováno využívání Služeb a dalších služeb sjednaných dle Smlouvy.
- 2.3. **Obchodní zástupce** nebo též **Hunter** – fyzická nebo právnická osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení, na jejímž základě vyhledává Obchodníky a poskytuje jim základní podporu při navazování smluvního vztahu a využívání Služeb.
- 2.4. **Platební terminál** - elektronické zařízení určené k přijímání plateb, které je používáno při využívání Služeb v souladu se Smlouvou, Souvisejícími podmínkami a Příručkou.

Jaká máme práva a povinnosti

3. Popis služby

- 3.1. Nad rámec vymezení Služeb ve Smlouvě a vedle smluvních ustanovení obsažených v ostatních Souvisejících podmínkách, v těchto PPO Poskytovatel a Obchodník upravují některé otázky týkající se vzájemných práv a povinností.
- 3.2. Obchodník se zavazuje provést prvotní aktivaci Platebního terminálu v souladu s Příručkou. V případě, že byl smluvní vztah uzavřen prostřednictvím Obchodního zástupce (Huntera), poskytuje podporu při aktivaci primárně tento Obchodní zástupce.
- 3.3. Rámcové vymezení procesu platby Zákazníka za zboží či služby Obchodníka
 - 3.3.1. Obchodník prostřednictvím Aplikace vyvolá platbu, kterou má Zákazník uhradit. Zákazník provádí platbu prostřednictvím Aplikace, aniž by musel být naším zákazníkem. Platbu následně Zákazník autorizuje v internetovém bankovníctví Banky Zákazníka, s výjimkou případů, kdy Banka Zákazníka umožňuje provedení nízkých platebních částek bez nutnosti Autorizace.
 - 3.3.2. Obchodník prostřednictvím Aplikace může sledovat stav zpracování platby, přičemž jednotlivé stavy zahrnují zejména: (i) *čekám na platbu* (po jejím vyvolání), (ii) *ve zpracování* (jakmile Zákazník zahájí platební proces v Aplikace), (iii) *platba schválena* (po úspěšné autorizaci v internetovém bankovníctví Zákazníka), (iv) *platba dokončena* (po připsání prostředků na účet Obchodníka) nebo (v) *platba neproběhla* (pokud nebyla platba připsána na účet Obchodníka). Označení stavů může být upraveno (jedná se o technickou úpravu). Bližší specifikace je uvedena v Příručce.
- 3.4. Využívá-li Obchodník službu AIS, Poskytovatel ověřuje, zda byly prostředky zasláné Zákazníkem v rámci služby PIS skutečně připsány na účet Obchodníka. Pokud k připsání nedojde do dvou pracovních dnů od autorizace platby Zákazníkem, Poskytovatel o této skutečnosti Obchodníka informuje.

- 3.5. V případě, že Obchodník obdrží oznámení o nepřipsání platby, může v Aplikaci využít funkci „Požádat o opětovné zaplacení“, čímž dojde k opětovnému vyvolání platebního příkazu, který má Zákazník autorizovat. Do doby, než bude tato funkce plně implementována v Aplikaci, může Obchodník požádat o opětovné zaplacení e-mailem prostřednictvím Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za to, že Zákazník platbu autorizuje a Banka Zákazníka ji provede. Možnost předání informací o Zákazníkovi, který platbu neprovedl, se řídí platnou legislativou a podmínkami ochrany osobních údajů.
- 3.6. Technické problémy související s užíváním služeb řeší Obchodník primárně s oddělením klientské péče Poskytovatele („Contact Centre“). V případě drobných technických problémů může Obchodník využít podporu Obchodního zástupce (Huntera).
- 3.7. V případě ukončení smlouvy, bez ohledu na důvod ukončení, je Obchodník povinen do 14 dnů vrátit platební terminál, pokud jej obdržel od Poskytovatele.
- 3.8. V případě ukončení smlouvy je Poskytovatel oprávněn bez dalšího přerušit poskytování služeb.

4. Cena a splatnost

- 4.1. Konkrétní cenové podmínky za poskytované služby jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- 4.2. Změna cenových podmínek
 - 4.2.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceny služeb uvedené v Ceníku služeb.
 - 4.2.2. O změně cenových podmínek bude Obchodník informován nejméně 10 dnů před účinností takové změny.
 - 4.2.3. Obchodník je oprávněn změnu odmítnout, přičemž odmítnutí změny se považuje za výpověď Smlouvy s účinností ke dni nabytí účinnosti nových cenových podmínek.
- 4.3. Platební podmínky
 - 4.3.1. Poskytovatel vystavuje Obchodníkovi jednou měsíčně fakturu s přehledem poskytnutých služeb, přičemž součástí faktury je i souhrnný přehled objemu realizovaných plateb. Faktura je doručena Obchodníkovi prostřednictvím Aplikace v den, kdy byla do Aplikace vložena.
 - 4.3.2. Faktura je splatná do 10 dnů od jejího vystavení. Poskytovatel vyvolá platbu ve výši částky Faktury, která zůstane aktivní do doby jejího uhrazení ze strany Obchodníka.
 - 4.3.3. V případě, že Faktura nebude uhrazena ve stanovené lhůtě, platební požadavek se bude opakovaně zobrazovat v Aplikaci Obchodníka s výzvou k úhradě.
 - 4.3.4. Pokud nebude faktura uhrazena do 7 dnů po uplynutí splatnosti, Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služeb. Rozsah omezení může zahrnovat zejména omezení služby umožňující iniciaci transakcí k přijetí, případně i dalších služeb, které má Obchodník sjednány.
 - 4.3.5. Po uhrazení dlužné částky je Poskytovatel oprávněn znovu aktivovat poskytované služby.

Další ujednání

5. Bezpečnost a doplňující AML/KYC požadavky

- 5.1. Obchodník odpovídá za to, že jím používané zařízení, na němž využívá Aplikaci i Platební terminál jsou dostatečně chráněny, správně užívány v souladu s Příručkou a nejsou zpřístupněny neoprávněným osobám.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Obchodníkovi doložení existence jeho provozovny, pokud provozuje kamennou prodejnu, a dále doložení skutečného výkonu obchodní činnosti. V případě Obchodníka, jehož činnost spočívá primárně v oblasti e-commerce, je Poskytovatel oprávněn si od Obchodníka vyžádat a doložit bližší dokumentaci řádně prokazující předmět a rozsahu podnikání Obchodníka.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn vyžadovat po Obchodníkovi vysvětlení transakcí, které na základě svých interních postupů vyhodnotí jako podezřelé.
- 5.4. V případě důvodného podezření na protiprávní jednání je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb, a to i nad rámec povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AMLZ).

6. Odpovědnost

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za to, že
 - 6.1.1. v rámci služby PIS zajistí přesměrování řádně zadaného nepřímého platebního příkazu do internetového bankovníctví Zákazníkovy banky,
 - 6.1.2. v rámci služby AIS zobrazí Aplikace historii transakcí a zůstatek účtu v rozsahu, v jakém byly tyto informace Poskytovateli poskytnuty příslušnou bankou.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá za
 - 6.2.1. skutečné provedení Autorizace platby Zákazníkem,
 - 6.2.2. funkčnost aplikace Banky Zákazníka, funkčnost API Banky zákazníka nebo jiná technická omezení na straně Banky,
 - 6.2.3. realizaci platby ze strany Banky poté, co byla Autorizována Zákazníkem v aplikaci Banky,
 - 6.2.4. nefunkčnost Platebního terminálu, který nebyl poskytnut Poskytovatelem,
 - 6.2.5. ušlý zisk vzniklý Obchodníkovi v případě technických problémů Platebního terminálu, který byl poskytnut Poskytovatelem.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá za základní funkčnost Aplikace, avšak neodpovídá za omezení její dostupnosti v důsledku technických úprav nebo zásahů nezbytných k zajištění jejího provozu. V případě plánovaných technických úprav bude Obchodník, pokud to okolnosti dovolí, informován alespoň 2 dny předem.

7. Používání údajů a dat

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn anonymně zpracovávat data související s využíváním Služeb za účelem jejich zlepšování, analýzy trendů, statistického vyhodnocování nebo vývoje nových funkcionalit Aplikace. Veškeré takto zpracovávané údaje neobsahují žádné informace umožňující identifikaci konkrétního Obchodníka nebo Zákazníka.
- 7.2. Obchodník je oprávněn písemně odmítnout anonymní zpracování dat dle předchozího. O takovém odmítnutí informuje Poskytovatele písemně nebo jiným dohodnutým způsobem. V případě odmítnutí se Poskytovatel zavazuje zpracování těchto dat ukončit v přiměřené lhůtě.

Jak můžeme měnit tyto PPO

8. Úpravy těchto PPO

- 8.1. Pro změnu těchto PPO se použijí obecná ustanovení o změně VOP a Souvisejících podmínek uvedená ve VOP. Nestanoví-li tyto PPO jinak, platí pro změnu Ceníku služeb zvláštní pravidla upravená v čl. 4.2 těchto PPO, včetně podmínek pro výpověď.

Tyto PPO jsou účinné od 11.6.2025.