



Práva a povinnosti smluvních stran před vznikem obchodního vztahu pro uživatele aplikace Mo.one Lite

Obchodní podmínky Mo.one Lite (MLOP)

Tyto Obchodní podmínky Mo.one Lite (dále jen „**MLOP**“) upravují práva a povinnosti mezi Vámi, jakožto Uživatelem Služby Mo.one Lite, a společností Mo.one a.s., jakožto Poskytovatelem této služby. Služba Mo.one Lite je určena pro Uživatele, kteří nemají v úmyslu navázat s Poskytovatelem obchodní vztah ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AMLZ), a kteří chtějí využívat Službu Mo.one Lite pro provádění platebních transakcí v omezeném rozsahu bez nutnosti plné identifikace dle AMLZ.

Dokončením Lite registrace do Aplikace Mo.one Lite potvrzujete, že jste si tyto MLOP přečetli, porozuměli jim a bezvýhradně s nimi souhlasíte.

Tyto MLOP jsou samostatným dokumentem upravujícím výhradně používání Služby Mo.one Lite. V případě, že se jako Uživatel Služby Mo.one Lite rozhodnete přejít na plnohodnotného uživatele služeb Poskytovatele (např. Mo.one) a podstoupíte Plnou identifikaci, budou se na Váš vztah s Poskytovatelem vztahovat Všeobecné obchodní podmínky (VOP) Poskytovatele a příslušné Související podmínky (např. Produktové podmínky pro službu informování o platebním účtu a službu nepřímého dání platebního příkazu – PP AIS-PIS). Od okamžiku úspěšného dokončení Plné identifikace a akceptace VOP a Souvisejících podmínek tyto MLOP přestanou Váš vztah s Poskytovatelem upravovat. Tato struktura zajišťuje, že pro omezenou službu platí specifické, zjednodušené podmínky, přičemž přechod na plnohodnotnou službu je jasně definován a znamená přechod pod komplexnější smluvní rámec.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Identifikace Poskytovatele

Poskytovatelem Služby Mo.one Lite je společnost:

Mo.one a.s., se sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno

IČO: 02013517

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 9099

(„**Poskytovatel**“ nebo „**my**“, „**naše**“ či „**nás**“).

Poskytovatel je platební institucí ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v aktuálním znění (dále jen „**ZPS**“), a je držitelem povolení k činnosti platební instituce vydaného Českou národní bankou (dále jen „**ČNB**“) v rozsahu služby nepřímého dání platebního příkazu (PIS) a služby informování o platebním účtu (AIS). I pro Službu Mo.one Lite, která je svou povahou omezená, je důležité zdůraznit, že Poskytovatel je regulovaným subjektem, nad kterým provádí dohled ČNB.

1.2. Definice Uživatele Služby Mo.one Lite

Uživatelem Služby Mo.one Lite (dále jen „**Uživatel**“ nebo „**Vy**“, „**Vaše**“ či „**Vás**“) se rozumí nepodnikající fyzická osoba, která úspěšně dokončila Lite registraci do Aplikace Mo.one Lite a využívá Službu Mo.one Lite na základě těchto MLOP.

Pro účely těchto MLOP a poskytování Služby Mo.one Lite se výslovně stanoví, že Uživatel není považován za osobu v obchodním vztahu s Poskytovatelem ve smyslu AMLZ, a to až do okamžiku, kdy případně podstoupí Plnou identifikaci dle článku 8 těchto MLOP.

1.3. Předmět a účel MLOP

Tyto MLOP upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatelem vznikající v souvislosti s Lite registrací do Aplikace Mo.one Lite, jejím používáním a využíváním Služby Mo.one Lite.

Účelem těchto MLOP je stanovit podmínky pro používání Aplikace Mo.one Lite bez nutnosti předchozí Plné identifikace Uživatele ze strany Poskytovatele, jak je to umožněno příslušnými právními předpisy, zejména AMLZ.

1.4. Souhlas s MLOP

Dokončením Lite registrace dle článku 3 těchto MLOP Uživatel potvrzuje, že se s těmito MLOP řádně seznámil, všem jejich ustanovením porozuměl a vyjadřuje s nimi svůj bezvýhradný souhlas.

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jehož předmětem je poskytování Služby Mo.one Lite, vzniká okamžikem úspěšného dokončení Lite registrace.

2. Definice pojmů

Není-li v těchto MLOP výslovně uvedeno jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam (pojmy jsou řazeny abecedně):

- **AMLZ:** Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v aktuálním znění.
- **Aplikace Mo.one Lite:** Specifická Lite verze aplikace provozovaná Poskytovatelem, prostřednictvím které Uživatel přistupuje ke Službě Mo.one Lite. Tato aplikace se liší od plnohodnotné aplikace Mo.one tím, že Uživateli zpřístupňuje pouze omezený rozsah funkcí.
- **Aplikace Mo.one:** Plná verze aplikace provozovaná Poskytovatelem, prostřednictvím které Uživatel může využívat služeb Poskytovatele ve standardním rozsahu na základě provedené Plné identifikace.
- **Banka:** Banka nebo jiný poskytovatel platebních služeb, který vede Platební účet Uživatele, z něhož má být iniciována platba při použití Služby Mo.one Lite.
- **Lite registrace:** Zjednodušený proces registrace do Aplikace Mo.one Lite, v rámci kterého Uživatel poskytuje pouze svou e-mailovou adresu, jméno a příjmení, popřípadě se přihlašuje prostřednictvím svého Google účtu nebo Apple účtu.
- **Limity transakcí:** Finanční a/nebo početní omezení pro transakce prováděné prostřednictvím Služby Mo.one Lite, jak jsou interně stanoveny Poskytovatelem.
- **MLOP:** Tyto Obchodní podmínky Mo.one Lite.
- **Obchodník:** Podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která využívá PIS službu Poskytovatele k iniciaci bezhotovostních plateb za své zboží/služby z bankovního účtu Uživatele.
- **PIS (Payment Initiation Service):** Služba nepřímého dání platebního příkazu ve smyslu § 3 odst. 1 písm. g) ZPS, při níž Poskytovatel na základě žádosti Obchodníka (příjemce platby) iniciuje platbu z Platebního účtu Uživatele (plátce) vedeného u jeho Banky, po udělení souhlasu Uživatelem.
- **Platební účet:** Platební účet Uživatele vedený u Banky, který Uživatel použije pro realizaci odchozích plateb prostřednictvím Služby Mo.one Lite.
- **Plná identifikace:** Kompletní proces identifikace a kontroly Uživatele prováděný Poskytovatelem v souladu s AMLZ a interními postupy Poskytovatele, jak je vyžadován pro standardní uživatele služeb Poskytovatele (tj. plné verze Aplikace Mo.one).
- **Poskytovatel:** Společnost Mo.one a.s., jak je identifikována v článku 1.1 těchto MLOP.
- **Přihlašovací údaje:** Kombinace údajů (např. e-mailová adresa Uživatele a případně heslo či PIN specifické pro Aplikaci Mo.one Lite) sloužící k prokázání totožnosti Uživatele při přihlašování do Aplikace Mo.one Lite.

- **Služba Mo.one Lite:** Služba spočívající v možnosti užívat Aplikaci Mo.one Lite za podmínek stanovených v těchto MLOP, s omezenou funkcionalitou a podléhající Limitům transakcí.
- **Uživatel:** Fyzická osoba využívající Službu Mo.one Lite na základě těchto MLOP, jak je definována v článku 1.2 těchto MLOP.
- **ZPS:** Zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v aktuálním znění.

3. Registrace do Aplikace Mo.one Lite

3.1. Proces Lite registrace

Pro využívání Služby Mo.one Lite je nutné provést Lite registraci. Lite registrace probíhá prostřednictvím rozhraní Aplikace Mo.one Lite či prostřednictvím rozhraní jiného subjektu, se kterým je Poskytovatel ve smluvním vztahu a vyžaduje, aby Uživatel zadal minimálně svou platnou e-mailovou adresu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo v rámci procesu Lite registrace vyžadovat potvrzení e-mailové adresy Uživatele (například prostřednictvím zaslání ověřovacího odkazu na zadanou e-mailovou adresu).

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout Lite registraci jakémukoli zájemci, a to i bez udání důvodu. Toto právo bude Poskytovatel využívat uvážlivě a v souladu s platnými právními předpisy.

3.2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, jehož předmětem je poskytování Služby Mo.one Lite dle těchto MLOP, vzniká okamžikem úspěšného dokončení Lite registrace a výslovným či konkludentním přijetím těchto MLOP Uživatелеm.

Výslovně se sjednává, že tento smluvní vztah mezi Uživatелеm a Poskytovatelem má povahu technického zajištění možnosti iniciovat platby v omezeném rozsahu a nepředstavuje „obchodní vztah“ ve smyslu AMLZ.

3.3. Správnost údajů

Uživatel je povinen při Lite registraci poskytnout pravdivé, přesné a úplné údaje. Poskytnutí nepravdivých, nepřesných nebo neúplných údajů může vést k nemožnosti poskytování Služby Mo.one Lite nebo k jejímu ukončení ze strany Poskytovatele.

Uživatel je odpovědný za aktuálnost své e-mailové adresy registrované u Poskytovatele. V případě změny e-mailové adresy je Uživatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím zákaznického servisu nebo jiného Poskytovatelem určeného kanálu.

4. Služba Mo.one Lite

4.1. Popis Služby

Služba Mo.one Lite umožňuje Uživateli prostřednictvím Aplikace Mo.one Lite realizovat platby peněžních prostředků ze svého Platebního účtu vedeného u jeho Banky ve prospěch účtu Obchodníka (příjemce platby) dle platebních údajů generovaných Obchodníkem.

Služba Mo.one Lite je určena výhradně pro provádění odchozích tzv. „podlimitních plateb“, tedy plateb, jejichž výše a četnost nepřekračuje limity transakcí.

Poskytovatel při poskytování Služby Mo.one Lite vystupuje jako poskytovatel služby nepřímého dání platebního příkazu (PISP). Poskytovatel nepřijímá ani nedrží peněžní prostředky Uživatele; pouze na základě žádosti Obchodníka (příjemce platby) iniciuje platbu z Platebního účtu Uživatele (plátce) vedeného u jeho Banky.

4.2. Proces iniciace platby

Proces provedení platby prostřednictvím Služby Mo.one Lite zpravidla zahrnuje následující kroky:

1. Uživatel iniciuje provedení platby (např. přiložením mobilního zařízení k NFC tagu Obchodníka, popřípadě stisknutím platebního tlačítka v aplikaci Obchodníka)
2. Uživateli se v Aplikaci Mo.one Lite zobrazí částka k zaplacení včetně základních platebních údajů (zejm. číslo bankovního účtu příjemce, název Obchodníka, variabilní symbol).
3. Uživatel potvrdí svůj záměr provést platbu prostřednictvím Aplikace Mo.one Lite stisknutím na tlačítko "Zaplatit".
4. Uživatel je přesměrován do rozhraní své Banky (např. internetového nebo mobilního bankovníctví), kde udělí Bance souhlas s provedením konkrétní platby a s přístupem Poskytovatele k informacím o Platebním účtu nezbytným pro poskytnutí služby PIS, pokud tak již neučinil dříve.
5. Uživatel provede silné ověření (Strong Customer Authentication – SCA) a autorizuje platbu přímo v aplikaci své Banky.
6. Banka potvrdí Poskytovateli úspěšnou (či neúspěšnou) autorizaci platby.
7. Poskytovatel informuje Uživatele o stavu iniciace platby prostřednictvím Aplikace Mo.one Lite, má-li k dispozici o stavu platby od Banky.

4.3. Souhlas s přístupem k účtu

Pro každou iniciaci platby, případně pro omezené časové období v souladu s pravidly Banky Uživatele a platnou legislativou (typicky 90 nebo 180 dní pro souhlasy související s AIS, avšak zde je primární PIS), musí Uživatel udělit své Bance souhlas, aby Poskytovatel mohl přistupovat k nezbytným informacím o jeho Platebním účtu a iniciovat platební příkaz.

5. Limity transakcí a důsledky jejich překročení

5.1. Stanovené Limity

Maximální výše jedné platební transakce činí 1 000 EUR nebo ekvivalent této částky v Kč podle aktuálního kurzu vyhlášeného ČNB nebo jiného Poskytovatelem transparentně určeného směnného kurzu.

Poskytovatel má interně stanoveny další Limity transakcí, při jejichž překročení nastanou důsledky uvedené níže v čl. 5.2 těchto MLOP.

5.2. Důsledky překročení Limitů

V případě pokusu o provedení transakce, která by vedla k překročení Jednorázového limitu, bude taková transakce automaticky zamítnuta systémem Aplikace Mo.one Lite. Uživatel o této skutečnosti bude informován prostřednictvím Aplikace Mo.one Lite.

V případě překročení stanoveného Limitu transakcí (nikoli však jednorázového) nastanou následující důsledky automaticky:

1. Poskytování Služby Mo.one Lite bude Uživateli okamžitě pozastaveno.
2. Uživatel bude o pozastavení Služby Mo.one Lite a o důvodu tohoto pozastavení informován prostřednictvím Aplikace Mo.one Lite a/nebo e-mailem na jeho registrovanou e-mailovou adresu.
3. Uživatel bude vyzván, aby podstoupil Plnou identifikaci dle standardních postupů Poskytovatele (jak je popsáno v článku 8.2 těchto MLOP a obecněji v článku 7 VOP Poskytovatele, pokud si přeje nadále využívat platební služby Poskytovatele (tj. přejít na status plnohodnotného uživatele Aplikace Mo.one).
4. Až do úspěšného dokončení Plné identifikace nemůže Uživatel provádět žádné další platební transakce prostřednictvím Služby Mo.one Lite ani jiných služeb Poskytovatele určených pro neidentifikované či částečně identifikované uživatele.

5. Pokud Uživatel úspěšně dokončí Plnou identifikaci a akceptuje Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele a další relevantní smluvní dokumenty, stane se plnohodnotným uživatelem služeb Poskytovatele a jeho další využívání služeb se bude řídit těmito dokumenty, nikoli těmito MLOP.
6. Pokud se Uživatel nerozhodne podstoupit Plnou identifikaci, jeho přístup ke Službě Mo.one Lite zůstane pozastaven. V takovém případě může Uživatel požádat o ukončení smluvního vztahu dle článku 12 těchto MLOP.

6. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Práva Uživatele

Uživatel má zejména následující práva:

- Využívat Službu Mo.one Lite v souladu s těmito MLOP a v rámci stanovených Limitů transakcí.
- Být srozumitelně informován o Službě Mo.one Lite, jejích funkcích a podmínkách používání. Uživatel však nemá právo na sdělení konkrétních Limitů transakcí.
- Ukončit využívání Služby Mo.one Lite a smluvní vztah s Poskytovatelem postupem uvedeným v článku 12 těchto MLOP.
- Obracet se na zákaznický servis Poskytovatele s dotazy nebo v případě problémů souvisejících se Službou Mo.one Lite.

6.2. Povinnosti Uživatele

Uživatel má zejména následující povinnosti:

- Poskytnout při Lite registraci pravdivé, přesné, úplné a aktuální údaje a udržovat svou registrovanou e-mailovou adresu aktuální.
- Uchovávat své Přihlašovací údaje do Aplikace Mo.one Lite v naprosté tajnosti a bezpečí. Uživatel je plně odpovědný za ochranu svých Přihlašovacích údajů před zneužitím třetí stranou. Nesmí je sdělovat žádné jiné osobě ani je ukládat způsobem, který by umožnil jejich snadné odhalení. Uživatel je povinen učinit veškerá přiměřená opatření k zabezpečení zařízení, prostřednictvím kterého k Aplikaci Mo.one Lite přistupuje.
- Neprodleně informovat Poskytovatele v případě podezření na zneužití, ztrátu, odcizení nebo neoprávněné použití svých Přihlašovacích údajů nebo v případě jakékoli jiné bezpečnostní hrozby související s Aplikací Mo.one Lite.
- Využívat Službu Mo.one Lite pouze k legálním účelům a v souladu s těmito MLOP, platnými právními předpisy České republiky a země, ve které se nachází při využívání Služby. Je zakázáno využívat Službu k podvodným činnostem, praní špinavých peněz, financování terorismu nebo jakýmkoliv jiným nezákonným aktivitám.
- Řídit se všemi pokyny a bezpečnostními doporučeními Poskytovatele týkajícími se Služby Mo.one Lite.
- Nezasahovat do řádného fungování Aplikace Mo.one Lite, nepokoušet se o neoprávněný přístup do systémů Poskytovatele ani neprovádět žádné činnosti, které by mohly ohrozit bezpečnost nebo dostupnost Služby Mo.one Lite.
- Poskytnout Poskytovateli součinnost v případě vyšetřování podezření na zneužití Služby Mo.one Lite nebo jiných bezpečnostních incidentů.

7. Omezení Služby Mo.one Lite

7.1. Výslovná omezení funkčnosti

Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba Mo.one Lite je poskytována s následujícími výslovnými funkčními omezeními, která ji odlišují od plnohodnotných služeb Poskytovatele (např. Mo.one):

- **Žádné transakce k přijetí:** Služba Mo.one Lite je určena výhradně k provádění odchozích plateb. Uživatel nemůže prostřednictvím Služby Mo.one Lite přijímat platby od jiných osob (tj. nemůže vystupovat v roli příjemce platby iniciované přes PIS v rámci této služby).
- **Žádné zobrazení celkového zůstatku:** Aplikace Mo.one Lite nezaručuje, že Uživateli bude poskytovat informace o celkovém disponibilním zůstatku na jeho Platebním účtu vedeném u Banky. Tato funkce je součástí služby informování o platebním účtu (AIS), která není v rámci Služby Mo.one Lite standardně nabízena. Poskytovatel je oprávněn službu AIS nicméně aktivovat.
- **Žádné věrnostní body:** Využíváním Služby Mo.one Lite Uživatel nesbírá žádné věrnostní body ani jiné obdobné benefity, které mohou být spojeny s využíváním plnohodnotných služeb Poskytovatele.
- **Žádné finanční odměny:** Uživatelé Služby Mo.one Lite nemají nárok na žádné finanční odměny, cashback programy ani jiné bonusy, které mohou být nabízeny plnohodnotným uživatelům služeb Poskytovatele, pokud není výslovně stanoveno jinak pro konkrétní marketingovou akci.
- **Žádná účast ve věrnostních a slevových akcích:** Uživatelé Služby Mo.one Lite se nemohou účastnit věrnostních programů, slevových akcí ani jiných marketingových kampaní určených pro plnohodnotné uživatele služeb Poskytovatele, pokud Poskytovatel výslovně nestanoví jinak.

7.2. Možnost dalšího omezení

Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit přístup Uživatele ke Službě Mo.one Lite, a to i bez předchozího upozornění, v následujících případech:

- Pokud má Poskytovatel důvodné podezření na podvodné, neoprávněné nebo nezákonné jednání ze strany Uživatele v souvislosti se Službou Mo.one Lite.
- Pokud Uživatel poruší některé z ustanovení těchto MLOP.
- Pokud je to vyžadováno platnými právními předpisy, rozhodnutím soudu nebo jiného příslušného orgánu.
- Z důvodu ochrany bezpečnosti Služby Mo.one Lite, systémů Poskytovatele nebo jiných Uživatelů.
- Pokud je to nezbytné pro provedení údržby nebo aktualizace systémů.

Poskytovatel může rovněž požadovat po Uživateli dokončení Plné identifikace před provedením další transakce, i když nebyly překročeny limity transakcí, pokud to Poskytovatel vyhodnotí jako nezbytné z důvodu řízení rizik nebo plnění regulatorních povinností.

8. Přejed na plnohodnotného Uživatele Mo.one

8.1. Podmínky přechodu

Přejed Uživatele Služby Mo.one Lite na status plnohodnotného uživatele služeb Poskytovatele (např. Mo.one), který se řídí standardními Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele a dalšími relevantními smluvními dokumenty Poskytovatele, je vyžadován za následujících okolností:

1. Uživatel překročí některý z Limitů transakcí (s výjimkou jednorázové platby).
2. Uživatel dobrovolně požádá o přejed na plnohodnotný účet a projeví zájem o dokončení Plné identifikace.

3. Poskytovatel na základě svého interního posouzení rizik, změn v legislativě nebo jiných závažných důvodů rozhodne, že pro další poskytování služeb Uživateli je nezbytná Plná identifikace, a to i v případě, že žádný z Limitů transakcí nebyl překročen. Toto opatření bude využíváno výjimečně a s ohledem na okolnosti daného případu.

8.2. Proces Plné identifikace

V případě, že nastane některá z podmínek pro přechod dle článku 8.1, bude Uživatel vyzván k podstoupení Plné identifikace. Proces Plné identifikace probíhá v souladu se standardními postupy Poskytovatele pro identifikaci a kontrolu klientů dle AMLZ a dalších relevantních předpisů. Tento proces je podrobněji popsán ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele.

Plná identifikace může zahrnovat poskytnutí osobních údajů, předložení kopie platného Průkazu totožnosti (např. občanského průkazu nebo cestovního pasu), případně dalších dokumentů či informací, a provedení dalších kroků vyžadovaných Poskytovatelem (např. ověřovací platba). Poskytovatel je oprávněn pro účely Plné identifikace využívat služby třetích stran specializujících se na ověřování totožnosti.

8.3. Důsledky přechodu

Úspěšným dokončením Plné identifikace a odsouhlasením Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele a případných dalších relevantních souvisejících podmínek (zejména Produktových podmínek pro služby AIS a PIS):

1. Tyto MLOP přestanou pro Uživatele platit a jeho smluvní vztah s Poskytovatelem se bude nadále řídit Všeobecnými obchodními podmínkami a dalšími odsouhlasenými dokumenty.
2. Uživatel získá přístup k plnému rozsahu služeb a funkcionalit nabízených Poskytovatelem pro plnohodnotné uživatele (např. Aplikace Mo.one), včetně případných vyšších transakčních limitů, možnosti využívat službu AIS, věrnostní programy atd., v souladu s podmínkami těchto služeb.
3. Na Uživatele se budou vztahovat veškerá práva, povinnosti a případné poplatky platné pro plnohodnotné uživatele služeb Poskytovatele.

9. Odpovědnost

9.1. Odpovědnost Poskytovatele

Poskytovatel odpovídá za technické poskytování Služby Mo.one Lite v souladu s těmito MLOP a příslušnými právními předpisy, zejména ZPS.

Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Uživateli v souvislosti s poskytováním Služby Mo.one Lite je omezena na přímou škodu prokazatelně způsobenou hrubou nedbalostí nebo úmyslným zaviněním Poskytovatele.

Poskytovatel zejména neodpovídá za:

- Jednání nebo opomenutí Banky Uživatele (např. odmítnutí Banky provést platební příkaz, zpoždění na straně Banky, technické výpadky na straně Banky).
- Neautorizované platební transakce provedené v aplikaci Banky.
- Dočasnou nedostupnost nebo omezenou funkčnost Služby Mo.one Lite způsobenou okolnostmi vyšší moci, plánovanou údržbou, technickými problémy na straně třetích stran (např. poskytovatelů internetového připojení nebo Bank) nebo jinými okolnostmi mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele.
- Jakékoli nepřímé nebo následné škody, jako je ušlý zisk nebo ztráta obchodní příležitosti.

9.2. Odpovědnost Uživatele

Uživatel je plně odpovědný za:

- Veškeré aktivity a platební transakce realizované prostřednictvím jeho účtu v Aplikaci Mo.one Lite s použitím jeho Přihlašovacích údajů.
- Jakoukoli škodu způsobenou Poskytovateli nebo třetím stranám v důsledku porušení těchto MLOP, zneužití Služby Mo.one Lite, poskytnutí nepravdivých, nepřesných nebo neúplných údajů, nebo jiného protiprávního jednání.
- Zajištění dostatečného množství peněžních prostředků na svém Platebním účtu pro krytí platebních transakcí realizovaných prostřednictvím Služby Mo.one Lite.
- Dodržování všech platných právních předpisů v souvislosti s využíváním Služby Mo.one Lite.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Zpracování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje poskytnuté Uživatelem během Lite registrace (zejména e-mailovou adresu, jméno a příjmení) a osobní údaje související s využíváním Služby Mo.one Lite (např. údaje o provedených platebních transakcích) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a příslušnými českými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

10.2. Informační memorandum

Podrobné informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem, včetně informací o právech Uživatele jakožto subjektu údajů (např. právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku), jsou obsaženy v samostatném dokumentu Poskytovatele nazvaném „Informační memorandum o zpracování osobních údajů“ (nebo obdobně nazvaném dokumentu), který je trvale dostupný v Aplikaci Mo.one Lite.

11. Změny MLOP

11.1. Právo na změnu

Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit a doplňovat tyto MLOP, zejména z důvodu změn v platných právních předpisech, technologického vývoje, změn v rozsahu nebo podmínkách poskytování Služby Mo.one Lite, vývoje na trhu platebních služeb nebo z důvodu potřeby upřesnění některých ustanovení.

11.2. Proces oznámení a přijetí

O navrhovaných změnách těchto MLOP bude Uživatel informován nejméně 14 dní před plánovaným datem jejich účinnosti. Oznámení o změnách bude Uživateli doručeno prostřednictvím Aplikace Mo.one Lite a/nebo e-mailem na jeho registrovanou e-mailovou adresu. V případě, že by kogentní ustanovení právních předpisů vyžadovala delší lhůtu pro oznámení změn (např. pokud by Služba Mo.one Lite byla i přes svou omezenou povahu považována za rámcovou smlouvu o platebních službách vyžadující dvouměsíční lhůtu), uplatní se taková delší lhůta.

Pokud Uživatel s navrhovanými změnami MLOP nesouhlasí, má právo bezplatně a s okamžitou účinností ukončit svůj smluvní vztah s Poskytovatelem týkající se Služby Mo.one Lite, a to oznámením doručeným Poskytovateli před datem nabytí účinnosti navrhovaných změn.

Pokud Uživatel nevyužije svého práva na ukončení smluvního vztahu a po datu nabytí účinnosti změn bude nadále Službu Mo.one Lite využívat, má se za to, že s navrhovanými změnami MLOP souhlasí a přijímá je.

12. Ukončení používání Služby Mo.one Lite

12.1. Ukončení ze strany Uživatele

Uživatel je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu ukončit využívání Služby Mo.one Lite a s tím související smluvní vztah s Poskytovatelem. Ukončení lze provést tak, v aplikaci Banky vezme zpět souhlas, který poskytl Poskytovateli při připojování svého Platebního účtu, popř. pokud neobnoví takový souhlas po jeho vypršení.

12.2. Ukončení nebo pozastavení ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby Mo.one Lite nebo ukončit smluvní vztah s Uživatelem s okamžitou účinností v následujících případech:

- Pokud Uživatel závažným způsobem nebo opakovaně poruší některé z ustanovení těchto MLOP.
- Pokud má Poskytovatel důvodné podezření na podvodné, nezákonné nebo neoprávněné jednání ze strany Uživatele v souvislosti se Službou Mo.one Lite.
- Pokud je to vyžadováno platnými právními předpisy, rozhodnutím soudu nebo jiného příslušného orgánu.
- Pokud Uživatel při Lite registraci poskytl nepravdivé, nepřesné nebo neúplné údaje.
- Z vážných bezpečnostních důvodů.
- Pokud je účet Uživatele v Aplikaci Mo.one Lite neaktivní po dobu delší než 3 měsíce, a to po předchozím upozornění Uživatele.

Poskytovatel je rovněž oprávněn ukončit smluvní vztah s Uživatelem i bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet dnem doručení výpovědi Uživateli. Výpověď bude Uživateli zaslána způsobem uvedeným v článku 13 těchto MLOP.

12.3. Důsledky ukončení

Ukončením smluvního vztahu zaniká právo Uživatele využívat Službu Mo.one Lite a přístup Uživatele do Aplikace Mo.one Lite bude deaktivován.

Případné závazky Uživatele nebo Poskytovatele vzniklé před ukončením smluvního vztahu zůstávají nedotčeny.

Osobní údaje Uživatele budou po ukončení smluvního vztahu uchovávány a zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Informačním memorandem Poskytovatele, zejména po dobu nezbytnou pro ochranu práv Poskytovatele nebo plnění zákonných archivačních povinností.

13. Komunikace

13.1. Způsoby komunikace

Veškerá komunikace Poskytovatele vůči Uživateli týkající se Služby Mo.one Lite a těchto MLOP bude probíhat primárně elektronicky, a to prostřednictvím oznámení v Aplikaci Mo.one Lite nebo zasláním zprávy na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou při Lite registraci.

Uživatel je povinen pravidelně kontrolovat Aplikaci Mo.one Lite a svou registrovanou e-mailovou schránku, aby se seznámil s veškerými sděleními od Poskytovatele.

13.2. Kontaktní údaje Poskytovatele

Pro komunikaci s Poskytovatelem, zejména pro dotazy, podněty nebo hlášení problémů týkajících se Služby Mo.one Lite může Uživatel využít následující kontaktní údaje zákaznického servisu Poskytovatele:

- E-mail: info@mo.one
- Telefon: (+420) 226 633 296

Aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele.

14. Rozhodné právo a řešení sporů

14.1. Rozhodné právo

Tyto MLOP, smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem na jejich základě vzniklý, jakož i veškeré spory z nich vyplývající nebo s nimi související se řídí právním řádem České republiky, zejména ZPS a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění.

14.2. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé mezi Uživatelem a Poskytovatelem na základě těchto MLOP nebo v souvislosti s nimi se smluvní strany zavazují řešit primárně smírnou cestou.

Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou veškeré spory s konečnou platností rozhodovány příslušnými soudy České republiky.

Uživatel, který je spotřebitelem, má v případě sporu vyplývajícího z poskytování platebních služeb dle ZPS právo obrátit se na mimosoudní orgán řešení spotřebitelských sporů, kterým je Finanční arbitr České republiky (sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz). Podání návrhu na zahájení řízení u finančního arbitra není dotčeno právo Uživatele obrátit se na soud.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Salvátorská doložka

Pokud by se některé ustanovení těchto MLOP stalo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebo pokud by v těchto MLOP některé ustanovení chybělo, není tím dotčena platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné, nevymahatelné nebo chybějící ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které co nejlépe odpovídá původnímu hospodářskému účelu zamýšlenému smluvními stranami.

15.2. Jazyk

Tyto MLOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní charakter. V případě jakéhokoli rozporu mezi českou jazykovou verzí a jejím překladem má vždy přednost česká jazyková verze. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem bude probíhat v českém jazyce, případně v anglickém jazyce, pokud to Poskytovatel umožní.

15.3. Účinnost

Tyto Obchodní podmínky Mo.one Lite nabývají platnosti a účinnosti dnem 11. 6. 2025