

Produktové podmínky pro službu informování o platebním účtu a službu nepřímého dání platebního příkazu (dále jen „tyto Produktové podmínky“ nebo „PP AIS-PIS“)

Kdo jsme a k čemu slouží tyto Produktové podmínky

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto Produktové podmínky jsou součástí smluvního vztahu mezi vámi („**Uživatel**“, „**Vy**“, „**Vaše**“ či „**Vás**“) a společností Mo.one a.s., IČO: 02013517, sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno („**Poskytovatel**“, „**my**“, „**naše**“ či „**nás**“) a jako takové představují podmínky pro používání našich služeb AIS a PIS.

Jaké pojmy tyto Produktové podmínky zejména obsahují

2. Definice a výkladová pravidla

- 2.1. Pokud není uvedeno jinak, pojmy a definice použité v těchto Produktových podmínkách mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele. Pro přehlednost některé z pojmů uvádíme níže v tomto článku.
- 2.2. **AIS** - služba informování o platebním účtu dle § 3, odst. 1, písm. h) ZPS.
- 2.3. **Banka** – banka, která vede Váš Bankovní účet.
- 2.4. **Bankovní účet** – bankovní účet Uživatele, který propojil se svým Profilem v Aplikaci a souhlasil s užíváním tohoto bankovního účtu pro účely služeb AIS a PIS.
- 2.5. **NFC tag** - pasivní elektronický prvek umožňující bezdrátovou komunikaci na krátkou vzdálenost prostřednictvím technologie NFC (near-field communication), který pro účely Služby PIS slouží zejména jako nositel informace o platební transakci.
- 2.6. **PIS** – služba nepřímého dání platebního příkazu dle § 3, odst. 1, písm. g) ZPS.
- 2.7. **PP AIS-PIS** – tyto Produktové podmínky pro službu informování o platebním účtu a službu nepřímého dání platebního příkazu.
- 2.8. **Služby AIS a PIS** – společné označení pro služby, které Poskytovatel poskytuje na základě svého oprávnění poskytovat Služby AIS a PIS.
- 2.9. **Služby AIS** – označení pro služby, které Poskytovatel poskytuje na základě svého oprávnění poskytovat služby AIS, tj. tedy informování o platebním účtu.
- 2.10. **Služby PIS** – označení pro služby, které Poskytovatel poskytuje na základě svého oprávnění poskytovat služby PIS, tj. nepřímé dání platebního příkazu.
- 2.11. **Souhlas k přístupu na účet** - Váš souhlas udělený prostřednictvím aplikace Banky (internetového či mobilního bankovníctví) k tomu, aby Poskytovatel měl přístup k informacím o Vašem Bankovním účtu a k tomu, že Poskytovatel smí iniciovat a/nebo provádět platební příkazy v souladu s těmito Produktovými podmínkami či VOP.
- 2.12. **VOP** – všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele.

Popis služeb AIS a PIS

3. Obecně ke službám AIS a PIS

- 3.1. Oprávnění k využívání služeb AIS a PIS získáte okamžikem, kdy potvrdíte svůj souhlas s těmito Produktovými podmínkami, VOP a Souvisejícími podmínkami.

3.2. Služba AIS umožňuje Poskytovateli na základě Vašeho pověření prostřednictvím internetu shromažďovat a sdělovat informace o Vašem Bankovním účtu. Tato služba slouží především k získávání údajů o zůstatku na Vašich platebních účtech, přehledu uskutečněných platebních transakcí a konsolidovaných informací o více účtech. Vaše osobní bezpečnostní prvky budou zpřístupněny pouze Vám a subjektu, který je vydal (obvykle Vaší Bance).

Služba PIS umožňuje nepřímé zadání platebního příkazu tak, že Poskytovatel na základě Vašeho pověření prostřednictvím internetu (i) v případě příchozí platby vytvoří odkaz, který obsahuje informaci k bezhotovostní platbě na Váš bankovní účet nebo (ii) v případě odchozí platby vyvolá platební příkaz k převodu finančních prostředků z Vašeho Bankovního účtu na jiný účet dle odkazu vytvořeného k přijetí platby. Tato služba je primárně určena k úhradě plateb za zboží či služby nakupované online; lze však realizovat rovněž peer-to-peer transakce, které k úhradě plateb za zboží či služby neslouží. Berete na vědomí a výslovně souhlasíte s tím, že informace o Vás, s výjimkou osobních bezpečnostních prvků, budou minimálně v rozsahu předepsaným právními předpisy sdíleny s příjemcem platby. Pokud by platba Zákazníka Obchodníkovi za zboží či služby i přes řádně provedenou autorizaci Zákazníkem nebyla Bankou provedena, je Poskytovatel oprávněn Zákazníka prostřednictvím Aplikace vyzvat k opětovné autorizaci takové platby.

3.3. Výše peněžní částky, která má být převedena na základě nepřímého dání platebního příkazu, v případě jednorázové transakce bez registrace (viz čl. 5 těchto Produktových podmínek) nesmí přesáhnout 1000 EUR, resp. ekvivalent této částky v Kč, a v případě obchodního vztahu (čl. 6 a čl. 7 těchto Produktových podmínek) nesmí přesáhnout 200 000 Kč v každé jednotlivé transakci. V případě, že Poskytovatel interními postupy vyhodnotí, že určité transakce jsou v rozporu s účelem omezení uvedených v předchozí větě, ač nedosahují uvedených limitů, je Poskytovatel oprávněn poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu odmítnout.

3.4. Poskytovatel nepřijímá peněžní prostředky k provedení platební transakce.

4. Služby AIS

4.1. Postup při využívání služby AIS je následující:

4.1.1. Udělení Souhlasu k přístupu na účet.

4.1.2. Zvolíte Bankovní účet, k němuž má být přistoupeno. V Aplikaci můžete mít několik Bankovních účtů, každý z nich může být u jiné Banky.

4.2. Po provedení výše uvedených kroků Poskytovatel odešle dotaz Vaší bance za účelem získání informací o Vašem Bankovním účtu. Berete na vědomí, že v případě oprávněných důvodů může Vaše Banka dotaz odmítnout.

4.3. Jakmile udělíte Souhlas k přístupu na účet a zaregistrujete se do Aplikace:

4.3.1. Budou Vám zpřístupněny údaje o těch platebních transakcích, které jste provedli přes Aplikaci (případně i další, poskytne-li je Vaše Banka).

4.3.2. Získáte informaci o aktuálním zůstatku na Bankovním účtu.

4.4. Souhlas k přístupu na účet je časově omezen (jeho platnost je obvykle 90 či 180 dnů, a to v závislosti na pravidlech Vaší Banky). Poskytovatel si vyhrazuje právo požádat Vás v dostatečném předstihu před uplynutím platnosti Souhlasu k přístupu na účet o jeho opětovné udělení a za tímto účelem Vás přeměrovat do prostředí Vaší Banky, kde jej můžete opětovně udělit.

4.5. Poplatek za využití služby AIS je uveden v aktuálním Ceníku služeb, pokud není sjednáno jinak.

5. Služby PIS pro Zákazníky u jednorázové transakce bez registrace

5.1. Postup při využívání služby PIS Zákazníky u jednorázové transakce bez registrace je následující:

5.1.1. Zadáte údaje k platbě (ty mohou být zadány např. naskenováním QR kódu předloženého Obchodníkem či v případě peer-to-peer platby jiným Zákazníkem či zadáním přímého URL odkazu či prostřednictvím přiblížení Vašeho mobilního zařízení k NFC tagu).

5.1.2. Udělujete souhlas s těmito Produktovými podmínkami (s využitím služby AIS a PIS).

- 5.1.3. Budete přesměrováni na stránky své Banky k udělení Souhlasu k přístupu na účet (v některých případech může být tento krok vynechán, pokud jste již jednorázovou transakcí přes Aplikaci v nedávné době provedli a souhlasili s uložením údajů).
- 5.1.4. Zvolíte Bankovní účet, ze kterého bude platba provedena.
- 5.2. Poskytovatel bezprostředně po dokončení výše uvedených kroků odešle Vaší Bance platební příkaz k provedení transakce.
- 5.3. Provedete Autorizaci platby v aplikaci Banky.
- 5.4. Vaše Banka potvrdí přijetí platebního příkazu. V případě nesprávné Autorizace, nedostatku prostředků na Bankovním účtu či z jiných zákonných důvodů může Banka platební příkaz odmítnout.
- 5.5. Po přijetí platebního příkazu Vaší Bankou již není možné odvolání platebního příkazu.
- 5.6. Po přijetí platebního příkazu Vaší Bankou Vám budou poskytnuty informace umožňující identifikovat platební transakci, informace o výši částky platební transakce a informace o stavu platby.
- 5.7. Poplatek za využití služby PIS je uveden v aktuálním Ceníku služeb, pokud není sjednáno jinak.

6. Služby PIS pro Zákazníky u příchozí platby

- 6.1. Postup při využívání služby PIS Zákazníky, kteří již mají zřízen Profil, a v něm navázaný alespoň jeden Bankovní účet, je u příchozí platby následující
 - 6.1.1. Zvolíte bankovní účet, na který chcete přijmout platbu. V případě zvolení primárního účtu pro příjem plateb lze tento krok přeskočit.
 - 6.1.2. Zadáte údaj o výši platby, kterou žádáte zaplatit.
 - 6.1.3. Aplikace vytvoří odkaz s údaji o platbě, který můžete sdílet platícímu Zákazníkovi (např. zobrazením QR kódu k načtení nebo prostřednictvím signálu vyslaného z NFC tagu).
 - 6.1.4. Zákazník na svém zařízení načte odkaz s údaji o platbě.
- 6.2. Poskytovatel bezprostředně po dokončení výše uvedených kroků odešle Bance Zákazníka platební příkaz k provedení transakce.
- 6.3. Zákazník provede Autorizaci platby v aplikaci Banky.
- 6.4. O stavu platby budete informováni prostřednictvím Aplikace nebo Platebního terminálu (podle prostředku, přes který platby přijímáte).
- 6.5. Dílčí smlouva PIS ohledně příchozí platby je časově omezena na 20 minut; pakliže v této době nebude platba odeslána z účtu plátce (Zákazníka), Dílčí smlouva PIS marným uplynutím času automaticky zaniká.
- 6.6. Poplatek za využití služby PIS pro příchozí platby je uveden v aktuálním Ceníku služeb, pokud není sjednáno jinak.

7. Služby PIS pro Zákazníky u odchozí platby

- 7.1. Postup při využívání služby PIS Zákazníky, kteří již mají zřízen Profil, v něm navázaný alespoň jeden Bankovní účet, je u odchozí platby následující:
 - 7.1.1. Zadáte údaje k platbě (ty mohou být zadány např. naskenováním QR kódu předloženého Obchodníkem či v případě peer-to-peer platby jiným Zákazníkem či zadáním přímého URL odkazu či prostřednictvím NFC tagu).
 - 7.1.2. Pokud již uplynula platnost Souhlasu k přístupu na účet, budete přesměrováni do prostředí své Banky k jeho opětovnému udělení.
 - 7.1.3. Zvolíte Bankovní účet, ze kterého bude platba provedena. V Aplikaci můžete mít několik Bankovních účtů, každý z nich může být u jiné Banky.
 - 7.1.4. Provedete Autorizaci platby v aplikaci Banky.
 - 7.1.5. Pokud nebudou z Vaší strany vyplněny údaje umožňující přihlášení do internetového bankovníctví některé z bank, které máte na základě Vámi uděleného Souhlasu k přístupu na účet připojeny do aplikace Mo.one, ani do 20 minut od kliknutí na tlačítko „Zaplatit“, Dílčí smlouva PIS automaticky zaniká.

- 7.2. Vaše Banka potvrdí přijetí platebního příkazu. V případě nesprávné Autorizace, nedostatku prostředků na Bankovním účtu či z jiných zákonných důvodů může Banka platební příkaz odmítnout.
- 7.3. Po přijetí platebního příkazu Vaší Bankou již není možné odvolání platebního příkazu.
- 7.4. Po přijetí platebního příkazu Vaší Bankou Vám budou poskytnuty informace umožňující identifikovat platební transakci, informace o výši částky platební transakce a informace o stavu platby.
- 7.5. Pokud by nedošlo k provedení platby i přes to, že jste provedl Autorizaci v aplikaci Banky, můžeme Vás kontaktovat s informací, že platba nebyla řádně provedena a prostředky nebyly připsány na účet Obchodníka. Kontaktování Zákazníka v případě neprovedení platby dle předchozí věty je právem Poskytovatele, nikoli jeho povinností.
- 7.6. Poplatek za využití služby PIS pro odchozí platby je uveden v aktuálním Ceníku služeb, pokud není sjednáno jinak.

8. Odpovědnost a reklamacie

- 8.1. Zákazník prohlašuje, že bere na vědomí, že v souladu s § 181 a 182 ZPS nesete ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce:
 - 8.1.1. Do výše odpovídající 50 eurům, byla-li tato ztráta způsobena použitím zneužitých osobních bezpečnostních prvků.
 - 8.1.2. V plném rozsahu, byla-li tato ztráta způsobena Vaším podvodným jednáním nebo úmyslným porušením či hrubou nedbalostí.
- 8.2. Odpovědnost za neautorizovanou platební transakci mimo výše uvedené případy a odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce nese Vaše Banka nebo, pokud tak stanovuje ZPS, nese odpovědnost Uživatel.
- 8.3. Reklamacie neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce se provádí u Vaší Banky v souladu s jejím reklamačním řádem. Reklamacie týkající se výhradně Služeb poskytovaných Poskytovatelem se podávají Uživateli postupem předepsaným v Reklamačním řádu Poskytovatele.

Jak můžeme měnit tyto Produktové podmínky

9. Úpravy těchto Produktových podmínek

- 9.1. Tyto Produktové podmínky jsou jako Související podmínky součástí VOP a Poskytovatel je oprávněn je měnit dle postupu vymezeného ve VOP (zejména čl. 14).

Obecné

10. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1. Na práva a povinnosti neupravené Smlouvou se uplatní tyto Produktové podmínky. Na práva a povinnosti neupravené ani těmito Produktovými podmínkami se uplatní VOP a další Související podmínky.
- 10.2. Bližší informace k používání Aplikace a využívání Služeb je obsažena v Příručce.

Tyto PP AIS-PIS jsou účinné od 11.6.2025.