

## Mo.one a.s. – Předmluvní informace

Těmito předmluvními informacemi plníme informační povinnost podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen „**zákon o platebním styku**“), a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a sdělujeme zákonem předepsané předmluvní informace, které jsme povinni Vám zpřístupnit před uzavřením smlouvy (v podobě plné registrace do aplikace Mo.one; dále jen „**Smlouva**“), na jejímž základě Vám prostřednictvím aplikace Mo.one budeme poskytovat služby nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu.

### 1) INFORMACE O NÁS, ORGÁN DOHLEDU

- a) **Identifikační údaje.** Poskytovatel Mo.one a.s., IČO: 020 13 517, se sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno (dále jen „**Poskytovatel**“), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 9099. Telefon: +420226633296, e-mail: info@mo.one, ID datové schránky: wpyj8qs.
- b) **Předmět podnikání.** Předmětem podnikání Poskytovatele je poskytování platebních služeb, poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat a poskytování technických služeb. Poskytovatel se zaměřuje zejména na poskytování platebních služeb nepřímého dání platebních příkazů a informování o platebních účtech.
- c) **Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Dohled nad naší činností vykonává Česká národní banka, IČO: 481 36 450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou s ohledem na oprávněné zájmy obou stran. Písemné stížnosti vůči Poskytovateli můžete zasílat na adresu: Mo.one a.s., IČO: 020 13 517, se sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno. V případě pochybností o správnosti našeho postupu jste oprávněni podat stížnost k České národní bance. Ostatní písemné stížnosti a reklamace můžete zasílat na adresu: Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno. V případě sporu z platebního styku se můžete obrátit na finančního arbitra (bližší informace jsou dostupné zde: <https://www.finarbitr.cz/>).
- d) **Jazyk.** Informace a služby dle Smlouvy jsou poskytovány v českém jazyce.
- e) **Komunikace.** Pro účely komunikace s Poskytovatelem využijte datovou schránku (ID: wpyj8qs), e-mail: info@mo.one, či telefon: (+420) 226 633 296.

### 2) VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- a) **Poskytovatel.** Podnikatel, který poskytuje platební služby, tj. Mo.one a.s.
- b) **Uživatel.** Fyzická či právnická osoba využívající služby Poskytovatele.
- c) **Plátce.** Uživatel, z jehož platebního účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení platební transakce.
- d) **Příjemce.** Uživatel, na jehož účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici.
- e) **Platební služba.** Služba na finančním trhu poskytovaná bankami a vybranými subjekty s povolením od České národní banky. Poskytovatel na základě povolení České národní banky poskytuje platební služby nepřímých dání platebních příkazů (Payment Initiation Service, PIS) a služby informování o účtu (Account Information Service, AIS).

- f) **Nepřímé dání platebního příkazu.** Služba PIS umožňuje nepřímé zadání platebního příkazu tak, že Poskytovatel na základě pověření Uživatele prostřednictvím internetu (i) v případě příchozí platby vytvoří odkaz, který obsahuje informaci k bezhotovostní platbě na účet Uživatele nebo (ii) v případě odchozí platby vyvolá platební příkaz k převodu finančních prostředků z bankovního účtu Uživatele na jiný účet dle odkazu vytvořeného k přijetí platby. Tato služba je primárně určena k úhradě plateb za zboží či služby nakupované online; lze však realizovat rovněž peer-to-peer transakce, které k úhradě plateb za zboží či služby neslouží. Berete na vědomí a výslovně souhlasíte s tím, že informace o Vás, s výjimkou osobních bezpečnostních prvků, budou minimálně v rozsahu předepsaným právními předpisy sdíleny s Příjemcem platby. Pokud by platba Plátce Obchodníkovi za zboží či služby i přes řádně provedenou autorizaci Plátcem nebyla bankou provedena, je Poskytovatel oprávněn Plátce prostřednictvím Aplikace vyzvat k opětovné autorizaci takové platby.
- g) **Informování o platebním účtu.** Služba AIS umožňuje Poskytovateli na základě Vašeho pověření prostřednictvím internetu shromažďovat a sdělovat informace o Vašem bankovním účtu. Tato služba slouží především k získávání údajů o zůstatku na Vašich platebních účtech, přehledu uskutečněných platebních transakcí a konsolidovaných informací o více účtech. Vaše osobní bezpečnostní prvky budou zpřístupněny pouze Vám a subjektu, který je vydal (obvykle Vaší bance). Služba AIS umožňuje Poskytovateli přes API rozhraní bank nahlížet na platební účty Uživatelů Poskytovatele v bankách. K tomuto však Poskytovatel potřebuje souhlas Uživatelů – tento souhlas Uživatelé udělují Poskytovateli prostřednictvím aplikace své banky.
- h) **Platební příkaz.** Jednorázový pokyn plátce k provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu plátce.
- i) **Autorizace platby.** Souhlas se zpracováním platby.
- j) **Peněžní prostředky.** Bezhotovostní peněžní prostředky.

### 3) INFORMACE O SMLOUVĚ

- a) **Smlouva. Okamžik uzavření Smlouvy.** Smlouva mezi Vámi a Poskytovatelem je uzavírána jako rámcová smlouva při plné registraci do aplikace Mo.one. Plnou registrací se rozumí proces, při němž nám již poskytnete veškeré údaje nezbytné k tomu, abychom provedli Vaši identifikaci a kontrolu dle právních předpisů upravujících opatření proti praní špinavých peněz a financování terorismu (dále jen **“Plná registrace”**). Dokončení Plné registrace je podmíněno tím, že nám prostřednictvím aplikace své banky udělíte souhlas k tomu, abychom získávali informace o Vašem platebním účtu vedeném u banky a abychom za Vás iniciovali platby z Vašeho platebního účtu vedeného u banky (dále jen **„Souhlas k přístupu na účet“**). Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Vám bezplatně poskytovat služby nepřímého dání platebních příkazů prostřednictvím dílčích smluv (dále jen **„Dílčí smlouva PIS“**) a služby informování o platebních účtech prostřednictvím dílčích smluv (dále jen **„Dílčí smlouva AIS“**). Dílčí smlouva PIS ohledně odchozí platby je uzavřena po načtení odkazu s informací k platbě kliknutím na tlačítko **„Zaplatit“**. Dílčí smlouva PIS ohledně příchozí platby je uzavřena kliknutím na tlačítko **„Generovat údaje“** (popřípadě tlačítko obdobného významu) bezprostředně po zadání částky, kterou chcete přijmout. Dílčí smlouva AIS je uzavřena při dokončení Plné registrace do aplikace Mo.one současně s touto Smlouvou, a to poté, kdy nám prostřednictvím aplikace své banky udělíte Souhlas k přístupu na účet. Uzavření Dílčí smlouvy PIS je podmíněno předchozím uzavřením Dílčí smlouvy AIS ohledně Vašeho platebního účtu u banky, z něhož má být platební příkaz inicializován. Dílčí smlouvu AIS je dále možné uzavřít po registraci v přímo v prostředí aplikace Mo.one, a to kliknutím na tlačítko **„Spárovat bankovní účet“** a udělením Souhlasu k přístupu na účet.
- b) **Doba trvání Smlouvy. Doba trvání Dílčí smlouvy PIS a Další smlouvy AIS.** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Dílčí smlouva AIS uzavřená na základě Smlouvy je uzavřena na dobu určitou, a to až do doby,

než uplyne platnost Vašeho Souhlasu k přístupu na účet, popřípadě než tento svůj Souhlas k přístupu na účet vezmete zpět/zrušíte. Dílčí smlouva PIS ohledně odchozí platby uzavřená na základě Smlouvy je uzavřena na dobu určitou, a to až do provedení iniciace platby, tedy až do okamžiku poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu. Dílčí smlouva PIS ohledně příchozí platby uzavřená na základě Smlouvy je vždy uzavřena na dobu určitou, a to až do okamžiku, kdy je příchozí platba evidována jako přijatá nebo do okamžiku, kdy je odkaz na iniciovanou platbu z důvodu časového omezení zneplatněn, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Dílčí smlouva PIS ohledně příchozí platby je časově omezena na 20 minut; pakliže v této době nebude platba odeslána z účtu Plátce, Dílčí smlouva PIS marným uplynutím času automaticky zaniká.

- c) **Odstoupení od Smlouvy. Výpověď Smlouvy.** Od Smlouvy není možné odstoupit, neboť dokončením Plné registrace je Vám poskytnuta služba spočívající v přístupu do aplikace Mo.one. Smlouvu je však možné vypovědět způsobem uvedeným ve Všeobecných obchodních podmínkách. Smlouva může být z Vaší strany kdykoli vypovězena s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce. Výpovědní doba počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po doručení výpovědi druhé straně.
- d) **Odstoupení od Dílčí smlouvy AIS.** Uživatel, který je spotřebitelem, má právo od Dílčí smlouvy AIS odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření. Uživatel, který je spotřebitelem, však nemá právo od Dílčí smlouvy AIS odstoupit, jestliže na základě Dílčí smlouvy AIS již bylo ze strany Poskytovatele plněno. Odstoupení od Dílčí smlouvy AIS je možné zpětvzetím/zrušením Souhlasu k přístupu na účet. Odstoupení od Dílčí smlouvy AIS je tak možné zcela jednostranně bez jakékoli sankce, přičemž k odstoupení od Dílčí smlouvy AIS postačí i pouhá nečinnost Uživatele, který nechá uplynout platnost Souhlasu k přístupu na účet, aniž by jej obnovil či prodloužil.
- e) **Odstoupení od Dílčí smlouvy PIS.** Uživatel, který je spotřebitelem, má právo od Dílčí smlouvy PIS odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření. Uživatel, který je spotřebitelem, však nemá právo od Dílčí smlouvy PIS odstoupit, jestliže na základě Dílčí smlouvy PIS již bylo ze strany Poskytovatele plněno. Za okamžik plnění se v případě odchozí platby považuje okamžik, kdy Poskytovatel na Váš pokyn vyvolá platební příkaz k převodu finančních prostředků z Vašeho bankovního účtu na jiný účet dle odkazu vytvořeného k přijetí platby. V případě příchozí platby se za okamžik plnění považuje okamžik, kdy Poskytovatel na Váš pokyn vytvoří odkaz, který obsahuje informaci k bezhotovostní platbě na Váš bankovní účet.
- f) **Úplata.** Poskytovatel poskytuje služby dle Smlouvy, Dílčí smlouvy AIS či Dílčí smlouvy PIS bezplatně. Poskytovatel však nenese jakékoli náklady spojené s platebním příkazem a úhradou, které by vznikly mezi Uživatelem a bankou.
- g) **Lhůta pro provedení platební služby.** Poskytovatel provede platební službu na základě Smlouvy bezodkladně v řádu sekund.
- h) **Autorizace platební transakce.** Platební transakce je autorizována, jestliže k ní plátce dal souhlas. Samotná autorizace probíhá až po naplnění účelu Dílčí smlouvy PIS, kdy Poskytovatel splní své povinnosti plynoucí z Dílčí smlouvy PIS, což platí pro příchozí i odchozí platby. Samotná autorizace tak probíhá bez účasti Poskytovatele pouze mezi Uživatelem (Vámi) a bankou v případě odchozí platby a mezi Plátcem a bankou Plátce v případě příchozí platby na Váš bankovní účet.
- i) **Souhlas plátce.** Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Plátce dal souhlas. Plátce může odvolat svůj souhlas s platební transakcí, dokud lze odvolat platební příkaz k této platební transakci. Platební příkaz může být odvolán, dokud není přijat – platební příkaz je přijat, jakmile dojde bance Plátce. Poskytovatel však pouze iniciuje možnost udělit platební příkaz, Poskytovatel sám tedy žádný příkaz Vaším jménem neautorizuje.

- j) Podmínky, za nichž nese plátce ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce, včetně informací o částce, do jejíž výše tuto ztrátu nese.** Plátce nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí (i) do částky odpovídající 50 EUR, byla-li tato ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku, nebo (ii) v plném rozsahu, způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v ust. § 165 zákona o platebním styku.

Výše uvedené neplatí, pokud Plátce nejednal podvodně a:

- (i) ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo
- (ii) ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním banky, nebo
- (iii) ztráta vznikla poté, co Plátce oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku
- (iv) banka nezajistila, aby Uživatelé byli k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku, nebo
- (v) banka nepožadovala silné ověření Uživatele v případech podle § 223 odst. 1 nebo odst. 6 zákona o platebním styku.

Poskytovatel nenese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, neboť Poskytovatel v rámci svých služeb (služby nepřímého dání platebního příkazu a služby informování o platebním účtu) fakticky nerealizuje žádné platební transakce, pouze jménem Plátce uděluje bance pokyn k provedení požadovaných platebních transakcí. Poskytovatel pouze iniciuje možnost udělit platební příkaz, sám však žádný příkaz jménem Uživatele neautorizuje. Nesprávné provedení platební transakce musí Plátce řešit vždy s konkrétní bankou, která platební transakci provedla nesprávně.

- k) Způsob a lhůta pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce poskytovateli.** Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je nezbytné oznámit příslušné bance, která danou platební transakci uskutečnila, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní Plátce dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu Plátce, nebo kdy byla Plátcem jinak dána k dispozici k provedení platební transakce.

Konkrétní postup při oznamování neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce je upraven vnitřními předpisy příslušné banky.

- l) Odpovědnost za neautorizovanou platební transakci.** Banka nese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci v případě, kdy Plátce nejednal podvodně a:

- (i) ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo
- (ii) ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním banky, nebo
- (iii) ztráta vznikla poté, co Plátce oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku
- (iv) banka nezajistila, aby Uživatelé byli k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku, nebo
- (v) banka nepožadovala silné ověření Uživatele v případech podle § 223 odst. 1 nebo odst. 6 zákona o platebním styku.

- n) Odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce.** Banka Plátce napraví nesprávně provedenou platební transakci vůči Plátci, ledaže Plátci a tam, kde to připadá v úvahu, také bance Příjemce, doloží,

že částka nesprávně provedené platební transakce byla připsána na účet banky Příjemce. V takovém případě napravi nesprávně provedenou platební transakci banka Příjemce vůči Příjemci.

V případě udělení platebního příkazu nepřímo se považuje za nesprávně provedenou i platební transakce, která byla provedena v rozporu s platebním příkazem, který Plátce předal Poskytovateli, i když byla provedena v souladu s přijatým platebním příkazem. Povinnost dle předchozího odstavce má vůči Plátcí v tomto případě banka, u které má Poskytovatel veden platební účet.

Poskytovatel nenes odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, neboť Poskytovatel v rámci svých služeb (služby nepřímého dání platebního příkazu a služby informování o platebním účtu) fakticky nerealizuje žádné platební transakce, pouze na pokyn Uživatele (i) v případě příchozí platby vytváří odkaz k přijetí platby na bankovní účet Uživatele nebo (ii) v případě odchozí platby vyvolá platební příkaz k převodu finančních prostředků z bankovního účtu Uživatele na jiný účet dle odkazu vytvořeného k přijetí platby, sám však žádný příkaz jménem Uživatele (Vás) neautorizuje. Nesprávné provedení platební transakce musí Uživatel řešit vždy s konkrétní bankou, která platební transakci provedla nesprávně.

- o) Odmítnutí poskytnutí služeb dle Smlouvy, Dílčí smlouvy AIS či Dílčí smlouvy PIS.** Poskytovatel je oprávněn odepřít plnění, pakliže bude zjištěno, že finanční prostředky na účtu Uživatele nepostačují k realizaci Uživatelova (Vašeho) pokynu v případě odchozí platby, jakož i v případě, že by tento pokyn Uživatele byl v rozporu se zákonnými povinnostmi Poskytovatele, případně jestliže hodnota obchodu bude přesahovat částku ve výši 200.000,- Kč v každé jednotlivé transakci. V případě, že Poskytovatel interními postupy vyhodnotí, že určité transakce jsou v rozporu s účelem omezení uvedeného v předchozí větě, ač nedosahují uvedeného limitu, je Poskytovatel oprávněn poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu odmítnout.
- p) Právní režim Smlouvy.** Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z ní vzešlé a s ní související (včetně jednotlivých Dílčích smluv AIS a Dílčích smluv PIS), včetně předmluvních ujednání, se řídí českým právem. Při řešení z ní vzniklých sporů soudní cestou budou příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti.
- q) Rizika mimo kontrolu Poskytovatele.** Poskytovatel neručí za to, že transakce bude bankou uskutečněna. Poskytovatel není schopen zaručit, že bude možné autorizovat platbu u příslušné banky, a to z důvodů stojících na straně příslušné banky. Poskytovatel dále nemůže ovlivnit důsledky působení vyšší moci a důsledky jednání třetích osob (např. hackerský útok, podvodné jednání apod.) považovaných za vyšší moc.
- r) Garanční fond.** Činnost Poskytovatele není kryta garančním fondem.
- s) Doba platnosti.** Tyto předmluvní informace jsou platné a účinné dnem 11.6.2025, přičemž zůstávají v platnosti do doby vyhlášení nových předmluvních informací.