

Mo.one a.s. – Předmluvní informace

Těmito předmluvními informacemi plníme informační povinnost podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen „**zákon o platebním styku**“), a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a sdělujeme zákonem předepsané předmluvní informace, které jsme povinni Vám zpřístupnit před uzavřením smlouvy, na jejímž základě Vám **jednorázově poskytneme** službu nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu v rámci odchozí platby (dále jen „**Smlouva**“).

1) INFORMACE O NÁS, ORGÁN DOHLEDU

- a) **Identifikační údaje.** Společnost Mo.one a.s., IČO: 020 13 517, se sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno (dále jen „**Poskytovatel**“), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 9099. Telefon: +420226633296, e-mail: info@mo.one, číslo datové schránky: wpyj8qs.
- b) **Předmět podnikání.** Předmětem podnikání Poskytovatele je poskytování platebních služeb, poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat a poskytování technických služeb. Poskytovatel se zaměřuje zejména na poskytování služeb nepřímého dání platebních příkazů a informování o platebních účtech.
- c) **Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Dohled nad činností Poskytovatele vykonává Česká národní banka, IČO: 481 36 450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou s ohledem na oprávněné zájmy obou stran. Písemné stížnosti vůči Poskytovateli můžete zasílat na adresu: Mo.one a.s., IČO: 020 13 517, se sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno. V případě pochybností o správnosti našeho postupu jste oprávněni podat stížnost k České národní bance. Ostatní písemné stížnosti a reklamace můžete zasílat na adresu: Mo.one a.s., IČO: 020 13 517, se sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno. V případě sporu z platebního styku se můžete obrátit na finančního arbitra (bližší informace jsou dostupné zde: <https://www.finarbitr.cz/>).
- d) **Jazyk.** Informace a služby dle Smlouvy jsou poskytovány v českém jazyce.
- e) **Komunikace.** Pro účely komunikace s Poskytovatelem využijte datovou schránku (ID: wpyj8qs), e-mail: info@mo.one, či telefon: (+420) 226 633 296.

2) VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- a) **Poskytovatel.** Podnikatel, který poskytuje platební služby, tj. Mo.one a.s.
- b) **Uživatel.** Fyzická či právnická osoba využívající služby Poskytovatele.
- c) **Plátce či Zákazník.** Uživatel, z jehož platebního účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení platební transakce.
- d) **Příjemce.** Uživatel, na jehož účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici.
- e) **Platební služba.** Služba na finančním trhu poskytovaná bankami a vybranými subjekty s povolením od České národní banky. Poskytovatel na základě povolení České národní banky poskytuje platební služby nepřímých dání platebních příkazů (Payment Initiation Service, PIS) a služby informování o účtu (Account Information Service, AIS).
- f) **Nepřímé dání platebního příkazu.** Služba PIS v případě odchozí transakce umožňuje nepřímé zadání platebního příkazu tak, že Poskytovatel na základě Vašeho pověření prostřednictvím internetu vyvolá

platební příkaz k převodu finančních prostředků z Vašeho Bankovního účtu na jiný účet dle odkazu vytvořeného k přijetí platby. Tato služba je primárně určena k úhradě plateb za zboží či služby nakupované online; lze však realizovat rovněž peer-to-peer transakce, které k úhradě plateb za zboží či služby neslouží. Berete na vědomí a výslovně souhlasíte s tím, že informace o Vás, s výjimkou osobních bezpečnostních prvků, budou minimálně v rozsahu předepsaným právními předpisy sdíleny s příjemcem platby. Pokud by platba Zákazníka Obchodníkovi za zboží či služby i přes řádně provedenou autorizaci Zákazníkem nebyla Bankou provedena, je Poskytovatel oprávněn Zákazníka prostřednictvím Aplikace vyzvat k opětovné autorizaci takové platby.

- g) **Informování o platebním účtu.** Služba AIS umožňuje Poskytovateli na základě Vašeho pověření prostřednictvím internetu shromažďovat a sdělovat informace o Vašem Bankovním účtu. Tato služba slouží především k získávání údajů o zůstatku na Vašich platebních účtech, přehledu uskutečněných platebních transakcí a konsolidovaných informací o více účtech. Vaše osobní bezpečnostní prvky budou zpřístupněny pouze Vám a subjektu, který je vydal (obvykle Vaší Bance). Služba AIS umožňuje Poskytovateli přes API rozhraní Bank nahlížet na platební účty Uživatelů Poskytovatele v Bankách. K tomuto však Poskytovatel potřebuje souhlas Uživatelů – tento souhlas Uživatelé udělují Poskytovateli prostřednictvím aplikace své banky.
- h) **Platební příkaz.** Jednorázový pokyn plátce k provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu plátce.
- i) **Autorizace platby.** Souhlas se zpracováním platby provedení v aplikaci Banky.
- j) **Peněžní prostředky.** Bezhotovostní peněžní prostředky.

3) INFORMACE O SMLOUVĚ

- a) **Okamžik uzavření Smlouvy.** Smlouva je uzavřena kliknutím na tlačítko „Zaplatit“. Účinnosti nabývá Smlouva okamžikem, kdy udělíte Poskytovateli prostřednictvím aplikace své Banky souhlas s tím, aby Poskytovatel získával informace o Vašem platebním účtu vedeném u Banky a aby za Vás inicioval platby z Vašeho platebního účtu vedeného u Banky.
- b) **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to až do provedení iniciace platby, tedy až do okamžiku poskytnutí služby dání nepřímého platebního příkazu a informování o platebním účtu.
- c) **Odstoupení od Smlouvy.** Uživatel, který je spotřebitelem, má právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření. Uživatel, který je spotřebitelem, však nemá právo od Smlouvy odstoupit, jestliže na základě Smlouvy již bylo ze strany Poskytovatele plněno. Odstoupení od Smlouvy je možné prostým konkludentním jednáním, které zapřičiní, že účel Smlouvy nebude naplněn, tj. nedojde k poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu a/nebo informování o platebním účtu. Odstoupení od Smlouvy je tak možné zcela jednostranně bez jakékoliv sankce, přičemž k odstoupení od Smlouvy postačí i pouhá nečinnost Uživatele, který nebude prostřednictvím internetového rozhraní vyvíjet jakoukoli činnost směřující k naplnění účelu Smlouvy. Naplněním účelu Smlouvy či uplynutím lhůty pro odstoupení zaniká právo od Smlouvy odstoupit.
- d) **Úplata za provedení platební transakce.** Poskytovatel poskytuje služby dle Smlouvy bezplatně. Poskytovatel však nenese jakékoli náklady spojené s platebním příkazem a úhradou, které by vznikly mezi Uživatelem a Bankou.
- e) **Lhůta pro provedení platební služby.** Poskytovatel provede platební službu na základě Smlouvy bezodkladně v řádu sekund.
- f) **Autorizace platební transakce.** Platební transakce je autorizována, jestliže k ní plátce dal souhlas v aplikaci Banky. Samotná autorizace probíhá až po naplnění účelu Smlouvy, kdy Poskytovatel splní své

povinnosti plynoucí ze Smlouvy, tedy mimo jiné iniciuje příležitost k udělení platebního příkazu. Samotná autorizace tak probíhá pouze mezi Uživatelem (Vámi) a Bankou bez účasti Poskytovatele.

- g) Souhlas plátce.** Platební transakce je autorizována, jestliže k ní plátce dal souhlas. Plátce může odvolat svůj souhlas s platební transakcí, dokud lze odvolat platební příkaz k této platební transakci. Platební příkaz může být odvolán, dokud není přijat – platební příkaz je přijat, jakmile dojde Bance plátce. Poskytovatel však pouze iniciuje možnost udělit platební příkaz, Poskytovatel sám tedy žádný příkaz Vaším jménem neautorizuje.
- h) Podmínky, za nichž nese plátce ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce, včetně informací o částce, do jejíž výše tuto ztrátu nese.** Plátce nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí (i) do částky odpovídající 50 EUR, byla-li tato ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku, nebo (ii) v plném rozsahu, způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v § 165 zákona o platebním styku.

Výše uvedené neplatí, pokud Plátce nejednal podvodně a:

- (i) ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo
- (ii) ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním Banky, nebo
- (iii) ztráta vznikla poté, co Plátce oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku
- (iv) Banka nezajistila, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku, nebo
- (v) Banka nepožadovala silné ověření Uživatele v případech podle § 223 odst. 1 nebo odst. 6 zákona o platebním styku.

Plátce nese ztrátu z neautorizované platební transakce s elektronickými penězi, jejichž povaha Bance neumožňuje zabránit jakémukoli jejich užití.

Poskytovatel nenese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, neboť Poskytovatel v rámci svých služeb (služby nepřímého dání platebního příkazu a služby informování o platebním účtu) fakticky nerealizuje žádné platební transakce, pouze jménem plátce uděluje Bance pokyn k provedení požadovaných platebních transakcí. Poskytovatel pouze iniciuje možnost udělit platební příkaz, sama však žádný příkaz jménem Uživatele neautorizuje. Nesprávné provedení platební transakce musí Plátce řešit vždy s konkrétní Bankou, která platební transakci provedla nesprávně.

- i) Způsob a lhůta pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce.** Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je nezbytné oznámit příslušné Bance, která danou platební transakci uskutečnila, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní plátce dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu plátce, nebo kdy byla plátcem jinak dána k dispozici k provedení platební transakce.

Konkrétní postup při oznamování neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce je upraven vnitřními předpisy příslušné Banky.

- j) Odpovědnost za neautorizovanou platební transakci.** Poskytovatel nenese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, neboť autorizaci provádí Uživatel sám v aplikaci Banky. Banka nese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci v případě, kdy Plátce nejednal podvodně a:

- (i) ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo
- (ii) ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním Banky, nebo

- (iii) ztráta vznikla poté, co Plátce oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku
- (iv) Banka nezajistila, aby Uživatelé byli k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku, nebo
- (v) Banka nepožadovala silné ověření Uživatele v případech podle § 223 odst. 1 nebo odst. 6 zákona o platebním styku.

n) Odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce. Banka Plátce napraví nesprávně provedenou platební transakci vůči Plátci, ledaže Plátci a tam, kde to připadá v úvahu, také Bance Příjemce, doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla připsána na účet Banky Příjemce. V takovém případě napraví nesprávně provedenou platební transakci Banka Příjemce vůči Příjemci.

V případě udělení platebního příkazu nepřímo se považuje za nesprávně provedenou i platební transakce, která byla provedena v rozporu s platebním příkazem, který Plátce předal Poskytovateli, i když byla provedena v souladu s přijatým platebním příkazem. Povinnost dle předchozího odstavce má vůči Plátci v tomto případě Banka, u které má Poskytovatel veden platební účet.

Poskytovatel nenese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, neboť Poskytovatel v rámci svých služeb (služby nepřímého dání platebního příkazu a služby informování o platebním účtu) fakticky nerealizuje žádné platební transakce, pouze jménem Plátce uděluje Bance pokyn k provedení požadovaných platebních transakcí. Poskytovatel tak pouze iniciuje možnost udělit platební příkaz, sama však žádný příkaz jménem Uživatele (Vás) neautorizuje. Nesprávné provedení platební transakce musí Plátce řešit vždy s konkrétní Bankou, která platební transakci provedla nesprávně.

o) Odmítnutí poskytnutí služeb dle Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn odepřít splnění Smlouvy, pakliže bude zjištěno, že finanční prostředky na účtu Uživatele nepostačují k realizaci Uživatelova (Vašeho) pokynu, jakož i v případě, že by tento pokyn Uživatele byl v rozporu se zákonnými povinnostmi Poskytovatele. Poskytovatel je dále oprávněn odepřít splnění Smlouvy, jestliže hodnota obchodu bude přesahovat ekvivalent částky ve výši 1.000,- EUR. Pro uskutečňování plateb o objemu více než 1.000,- EUR je Poskytovatel za účelem identifikace Uživatele oprávněn požadovat Uživatelovu plnou registraci do aplikace Mo.one, aby Poskytovatel mohl splnit povinnosti plynoucí ze zákona č. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

p) Právní režim Smlouvy. Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z ní vzešlé a s ní související, včetně předmluvních ujednání, se řídí českým právem. Při řešení z ní vzniklých sporů soudní cestou budou příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti.

q) Rizika mimo kontrolu Poskytovatele. Poskytovatel neručí za to, že transakce bude Bankou uskutečněna. Poskytovatel není schopen zaručit, že bude možné autorizovat platbu u příslušné Banky, a to z důvodů stojících na straně příslušné Banky. Poskytovatel dále nemůže ovlivnit důsledky působení vyšší moci a důsledky jednání třetích osob (např. hackerský útok, podvodné jednání apod.) považovaných za vyšší moc.

r) Garanční fond. Činnost Poskytovatele není kryta garančním fondem.

Doba platnosti. Tyto předmluvní informace jsou platné a účinné dnem 11.6.2025, přičemž zůstávají v platnosti do doby vyhlášení nových předmluvních informací.