

Oznámení věrnostního programu Stardust

Vítejte v programu Stardust!

Chceme vás odměnit za to, že jste aktivními uživateli aplikace Mo.one. Vyhlášíme věrnostní program Stardust, který je naším způsobem, jak vám poděkovat za každodenní transakce a aktivitu. Poskytovatelem programu, který vyhláší tento veřejný příslib, je platební instituce **Mo.one a.s.**, IČO: 02013517, sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno.

V čem program Stardust spočívá?

Program Stardust je náš způsob, jak vás odměnit za to, že aktivně používáte aplikaci **Mo.one**. Odměny jsou vypláceny z našeho interního fondu **Reward Pool**, do kterého jako Poskytovatel tohoto programu přispíváme každý měsíc z poplatků za bezhotovostní transakce, které získáváme od Obchodníků. Program Stardust je postaven na sbírání Stardust bodů za stanovené aktivity. Získané body pak při splnění podmínek stanových tímto programem představují nárok na peněžní odměnu.

Na konci každého měsíce se část prostředků z Reward Pool rozděluje mezi plně registrované uživatele, kteří splnili stanovené podmínky. Program je nastaven jako soutěž - když splníte podmínky, odměníme vás.

Kdo se může zúčastnit?

Do programu se zapojujete, pokud jste **plně registrovaným Uživatelem** aplikace Mo.one. Program je otevřen pro naše klienty-zákazníky, kteří mají v aplikaci Mo.one dokončenou Plnou registraci.

Účast v programu je pro všechny plně registrované uživatele automatická. Pokud se ho nebudete chtít účastnit, můžete z něj vystoupit jednoduchým oznámením přes aplikaci Mo.one a/nebo e-mailem na adresu info@mo.one. Proč ale vystupovat? Program je zdarma a můžete jediné získat. Plněním podmínek vám vznikne nárok na odměnu.

Jaká jsou základní pravidla?

Tento dokument určuje **Obecné podmínky** programu **Stardust**. Kromě nich budeme každý měsíc vyhlašovat i **podmínky Měsíčního programu**, které budou obsahovat konkrétní akce a výzvy pro dané období. Měsíční podmínky vždy navazují na tyto Obecné podmínky.

Abyste měli nárok na odměnu, musíte splnit jednoduchá kvalifikační kritéria.

Mezi tato **obecná kritéria** patří:

- Být plně registrovaným Uživatelem aplikace Mo.one nejpozději k 25. dni měsíce, na který se vztahuje příslušný Měsíční program.
- Provést v daném měsíci alespoň jednu platbu u Obchodníka. Platbou se pro účely tohoto programu rozumí platba z účtu na účet (A2A) prostřednictvím aplikace Mo.one, tedy přímá platba na cizí bankovní účet bez použití platební karty.
- Aplikaci Mo.one otevřít alespoň 3x v daném měsíci.

Kromě těchto obecných kritérií Měsíční podmínky stanovují dodatečné konkrétní požadavky pro vznik nároku na odměnu.

Jak mohu získat odměny?

V rámci programu Stardust tedy sbíráte **Stardust body** za splnění různých aktivit v aplikaci Mo.one. Druhy oceňovaných aktivit, ohodnocení oceňovaných aktivit Stardust body a rozložení finančních odměn z Reward Pool mezi kvalifikované uživatele se vyhlašují v rámci **Měsíčních programů**, které navazují na tento program.

Na konci každého měsíce vyhodnotíme, zda jste splnili kvalifikační kritéria a na jakém místě žebříčku jste se dle počtu získaných Stardust bodů umístili. Dle pravidel uvedených v tomto programu a příslušném Měsíčním programu pak vypočítáme výši vaší finanční odměny, která vám bude vyplacena z Reward Pool. Pokud nesplníte kvalifikační kritéria, bez ohledu na počet získaných Stardust bodů vám nárok na finanční odměnu v daném měsíci nevzniká.

Ohodnocení jednotlivých aktivit Stardust body bude nastaveno tak, aby byly odměněni i uživatelé, kteří aplikaci používají často, ale s menšími platbami. I pokud jste se stal plně registrovaným uživatelem aplikace Mo.one až v průběhu určitého měsíce, přesto se účastníte. Vaše aktuální pozice v žebříčku dle získaných Stardust bodů bude průběžně zveřejňována v aplikaci Mo.one.

Odměny vám připíšeme na váš primární účet, který máte nastavený v aplikaci Mo.one, a to v následujícím měsíci. Pokud do 25. dne měsíce neoznámíme nový Měsíční program, platí ten stávající i pro následující měsíc.

Jak jsou vyhlašovány odměny a vítězové?

Vítězové jsou vyhlašováni prostřednictvím aplikace Mo.one. Vždy do 10. dne následujícího měsíce zveřejníme celkový počet Stardust bodů, které byly v příslušném měsíci rozděleny, a celkový počet Uživatelů, kteří v daném měsíci získali nárok na finanční odměnu.

Každý Uživatel, který získal nárok na finanční odměnu za získané Stardust body, bude o získání finanční odměny informován prostřednictvím aplikace Mo.one. V aplikaci Mo.one bude mj. zobrazen přehled aktivity uživatele, počet získaných Stardust bodů, umístění v měsíčním žebříčku a výše finanční odměny.

Jak se Stardust body převádí na odměny?

Váš nárok na peněžní odměnu se vyhodnocuje poslední den v měsíci akce na základě toho, jak jste splnili podmínky daného **Měsíčního programu**.

Získané Stardust body, které vám v daném měsíci náleží, se promění na nárok na finanční odměnu z Reward Pool, která vám bude připsána na váš primární účet v aplikaci Mo.one. K připsání dojde v následujícím měsíci, pokud není dále uvedeno jinak.

Odměnu jsme povinni vám zaslat na bankovní účet, jakmile celková nevyplacená částka dosáhne minimálně 100 Kč. Do té doby zůstává nárok na odměnu evidován na vašem účtu v aplikaci Mo.one (pokud Měsíční program nestanoví jinak). Stardust body ani zobrazený nárok na nevyplacenou odměnu nepředstavují finanční prostředky (ani elektronické peníze či tokeny).

Získané Stardust body slouží jako odměňovací jednotky ke stanovení žebříčku plnění uživatelských výzev a aktivit v daném měsíci, nejsou určeny ke směně do úřední měny (koruny české) ani např. k pořízení jakéhokoli zboží či služeb.

Důležité právní informace a závěrečná ustanovení

Víme, že právní texty jsou někdy zbytečně složité. Jako regulovaná platební instituce jsme však povinni dodržovat řadu pravidel a zákonů, a proto musíme zajistit, aby i podmínky našeho věrnostního programu byly jasné a právně závazné, tudíž připojujeme ještě několik právních ustanovení. Tento článek obsahuje všechny důležité body, které potřebujete znát, aby pro vás byl program Stardust co nejtransparentnější.

Vzhledem k tomu, že jste Uživatel aplikace Mo.one, plně se na vás vztahují naše Všeobecné obchodní podmínky (VOP), Reklamační řád a další smluvní dokumenty. Všechna práva a povinnosti, které nejsou upraveny v těchto Obecných podmínkách nebo v Měsíčních podmínkách, se řídí těmito výše uvedenými standardními pravidly.

Věrnostní program Stardust je, stejně jako náš program *Díky Tobě*, postaven na právní konstrukci **veřejného příslibu** dle ust. § 2884 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Tento

dokument představuje **Obecné podmínky** programu (a veřejného příslibu), které jsou platné do 30. září 2026. Na ně navazují **Měsíční programy Stardust**, které jsou rovněž vyhlašovány jako veřejné přísliby a mají vždy platnost na jeden kalendářní měsíc s možností opakovaného použití. Pokud se Měsíční podmínky odchyľují od Obecných, mají ty Měsíční přednost. Mezi Uživatelé, kteří splní společně Obecné podmínky a podmínky příslušného Měsíčního programu, se Stardust body přiděľují podle pravidel v příslušném Měsíčním programu.

Uživatelé, kteří využívají službu Mo.one Lite a nemají s námi navázaný plnohodnotný obchodní vztah, jsou z programu Stardust výslovně vyloučeni. Jste uživatelem služby Mo.one Lite a chcete se účastnit programu Stardust? Je to jednoduché. Stačí dokončit plnou registraci a stát se Uživatelem Mo.one.

Právo na změnu a ukončení

Vyhrazujeme si právo obecný program Stardust nebo jakýkoli Měsíční program jednostranně změnit, pozastavit nebo ukončit. Důvodem mohou být zejména provozní, technické, bezpečnostní či regulatorní změny, včetně neúměrného zatížení infrastruktury nebo zneužívání programu.

O všech změnách vás budeme informovat prostřednictvím oznámení v aplikaci Mo.one nebo e-mailem. I při změně či ukončení programu vám **nárok na odměny z již získaných Stardust bodů nezaniká**. Toto pravidlo neplatí pouze v případě, že byste pravidla závažně porušili.

Odpovědnost a řešení sporů

Veškerá práva a povinnosti, které nejsou výslovně upraveny v tomto dokumentu, se řídí našimi VOP a platnými právními předpisy. Jste-li spotřebitel, máte právo v případě sporu požádat o mimosoudní řešení u **Finančního arbitra České republiky**.

Definice pojmů a klíčová vyloučení

Pro účely těchto Obecných podmínek se používají následující pojmy s níže uvedeným významem. Pojmy, které nejsou definovány v těchto Obecných podmínkách, mají význam uvedený ve VOP Poskytovatele.

Tabulka 1: Klíčové definice programu Stardust

Pojem	Definice pro účely Obecných podmínek
aplikace Mo.one (nebo též jen “Mo.one”)	Aplikace s obchodním názvem Mo.one provozovaná Poskytovatelem programu.
finanční odměna	Výše finančních prostředků, které Uživateli, který splnil podmínky pro jejich získání, odešleme na jeho bankovní účet (není-li stanoveno jinak)
Měsíční podmínky	Podmínky Měsíčního programu.
Měsíční program	Měsíční program Stardust je podprogram tohoto obecného programu Stardust. Měsíční program obsahuje konkrétní pravidla pro získání Stardust bodů v daném období. Měsíční program obsahuje nejen detaily konkrétní akce, ale i počet vítězů a vzorec pro výpočet výše odměny.
Mo.one Lite	Uživatel, který provedl pouze zjednodušený proces registrace do Aplikace Mo.one (v režimu Mo.one Lite), a přijal Obchodní podmínky Mo.one Lite.
obecná kritéria	Jedná se o obecná kritéria, která musí Uživatel splnit, aby se účastnil programu Stardust.
Obecné podmínky	Tyto obecné podmínky programu Stardust, které slouží jako rámcový dokument pro Měsíční programy.
Obchodník	Klient Poskytovatele programu, který využívá aplikaci Mo.one pro přijímání plateb v rámci obchodního styku od svých zákazníků, kteří jsou zároveň Uživateli. Bližší definice ve VOP.
PIS	Služba nepřímého dání platebního příkazu dle ust. § 3 odst. 1 písm. g) zákona o platebním styku, kdy Poskytovatel programu na základě pokynu Uživatele iniciuje platbu z jeho

	navázaného bankovního účtu ve prospěch Obchodníka.
Poskytovatel programu	Společnost Mo.one a.s., IČO: 02013517, sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno. Tato společnost vyhláší věrnostní program Stardust a je provozovatelem aplikace Mo.one.
Reward Pool	Interní fond, do kterého Poskytovatel přispívá každý měsíc z poplatků za bezhotovostní transakce, které získává od Obchodníků. Z tohoto fondu jsou vypláceny odměny v rámci věrnostního programu Stardust.
Stardust bod (nebo též jen “bod”)	Jednotka sloužící k evidenci plnění uživatelských výzev a aktivit v aplikaci Mo.one. Stardust body jsou nelikvidní a nejsou peněžním ekvivalentem. Slouží výhradně k internímu účelu výpočtu a evidenci nároku na budoucí peněžní odměnu.
Účet Stardust	Interní evidenční účet v rámci Profilu Uživatele v aplikaci Mo.one, na kterém jsou evidovány nasbírané Stardust body. Tento účet není platebním účtem a neobsahuje finanční prostředky ani jejich ekvivalent.
Uživatel (nebo též “plně registrovaný uživatel”)	Fyzická osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu dle VOP a splňuje podmínku Plné registrace, za kterou se považuje úspěšné zakončení procesu, při kterém Uživatel poskytne Poskytovateli programu veškeré údaje nezbytné pro identifikaci a kontrolu v souladu s právními předpisy proti praní špinavých peněz (AML) a s požadavky KYC (Know Your Client) a Uživateli byl zřízen zákaznický Mo.one účet.
VOP	Všeobecné obchodní podmínky společnosti Mo.one a.s. Veškeré pojmy a definice uvedené ve VOP se uplatní i pro tento program, není-li zde uvedeno jinak.

Účinnost k 15. 10. 2025